



REGULAMIN PROMOCJI „BEZPIECZNE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE – EDYCJA 1/24” W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ŻYRAKOWIE

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „Bezpieczne Konto Oszczędnościowe – edycja 1/24” (zwana dalej „**Promocją**”) jest Bank Spółdzielczy w Żyrakowie z siedzibą w Żyrakowie 137 C, 39-204 Żyraków, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000095480, NIP 8720009269, REGON 000506580 (zwany dalej: „**Bankiem**”).
2. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie promocji „Bezpieczne Konto Oszczędnościowe – edycja 1/24” (zwany dalej „**Regulaminem**”).
3. **Promocja obowiązuje w okresie od dnia 1 stycznia 2025 roku do dnia 31 marca 2025 roku.**

ROZDZIAŁ 2. ZASADY PROMOCJI

§ 2

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która:
 - 1) jest posiadaczem Bezpiecznego Rachunku Oszczędnościowego (zwanego dalej „**Rachunkiem**”) prowadzonego przez Bank lub
 - 2) zawarł z Bankiem Umowę Rachunku (zwanej dalej „**Umową**”) w czasie trwania Promocji określonej w § 1 ust. 3.
 2. W ramach Promocji Bank podwyższa oprocentowanie standardowe na Rachunku w okresie obowiązywania Promocji do wysokości określonej poniżej:
- | Saldo rachunku | Oprocentowanie promocyjne |
|--------------------------------------|---------------------------|
| do kwoty 400.000,00 zł włącznie | 4,50% |
| nadwyżka powyżej kwoty 400.000,00 zł | 2,50% |
3. Oprocentowanie promocyjne, o którym mowa w ust. 2 jest oprocentowaniem stałym.
 4. Wysokość oprocentowania promocyjnego określona jest także w Tabeli oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie dostępnej w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bszyrakow.pl.
 5. Kapitalizacja odsetek następuje na koniec okresu promocyjnego tj. w dn. 31 marca 2025 roku.
 6. Po upływie promocji, środki zgromadzone na Rachunku będą oprocentowane zgodnie z obowiązującą w Banku Tabelą oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie dostępnej w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bszyrakow.pl.
 7. Na dzień rozpoczęcia promocji, tj. 1 stycznia 2025 roku oprocentowanie standardowe Rachunku wynosi 0,1% i jest oprocentowaniem zmiennym. Zasady zmiany oprocentowania standardowego zostały określone w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie.

ROZDZIAŁ 3. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W BANKU

§ 3

1. Każdy Klient Banku jest uprawniony do złożenia reklamacji, a Bank jest zobowiązany do jej rozpatrzenia.
2. Klient może złożyć reklamację w następującej formie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Bank Spółdzielczy w Żyrakowie, 39-204 Żyraków 137 C
 - 2) telefonicznie (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku)
 - 3) pocztą elektroniczną na adres: centrala-bs.zyrakow@bankbps.pl;
 - 4) za pośrednictwem systemu bankowości internetowej;
 - 5) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
3. Szczegółowe informacje o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji w Banku dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bszyrakow.pl.
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie:
 - 1) 15 dni roboczych od daty jej otrzymania dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego;
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania dla reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego.W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i ww. terminy rozpatrzenia reklamacji nie mogą zostać dotrzymane, Bank przed upływem tego terminu, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi przez Bank nie może być dłuższy niż:
 - 1) 35 dni roboczych dla reklamacji związanej z realizacją zlecenia płatniczego;
 - 2) 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego.
6. Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z zastrzeżeniem, że udzielenie odpowiedzi na reklamację w wybranej formie nie może powodować wystąpienia ryzyka ujawnienia tajemnicy bankowej osobom nieuprawnionym.

ROZDZIAŁ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4

1. Rachunek jest otwierany i prowadzony zgodnie z Umową, Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie oraz z Tabelą oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Żyrakowie.
3. Bank ma prawo zmiany warunków Promocji wyłącznie na korzyść Uczestnika Promocji bez konieczności jego informowania o zmianach.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bszyrakow.pl.